

TERMINOS Y CONDICIONES

Este es un acuerdo entre Bluapps SpA, una Empresa chilena ("SmartCollect" o "Nosotros"), dueña y operadora de (cliente).smartcollect.cl , el software SmartCollect y Usted, un usuario del servicio.

Bluapps Spa. provee un software para la administración y gestión de cobranza y otras herramientas financieras y servicios relacionados. Éstos son proveídos a través del sitio web que se encuentra en la URL [https://\(cliente\).smartcollect.cl](https://(cliente).smartcollect.cl) (el "Sitio" y junto a cualquier software, herramienta y/o servicio prestado en conexión a la Aplicación o al Sitio, el "Servicio SmartCollect").

Por favor lea cuidadosamente los siguientes términos y condiciones ("Términos del Servicio") y nuestra Política de Privacidad, la que puede ser encontrada en nuestro sitio web https://www.bluapps.cl/pdp_sc.pdf , la cual se entiende incorporada por referencia a los Términos del Servicio.

Estos Términos del Servicio regulan su acceso y uso del Servicio SmartCollect y todo el Contenido del Sitio, constituyendo un contrato vinculante entre Usted y Bluapps Spa.

USTED DECLARA CONOCER Y ACEPTAR QUE, AL UTILIZAR, ACCEDER O USAR EL SERVICIO SMARTCOLLECT, O AL DESCARGAR, INGRESAR O PUBLICAR CUALQUIER CONTENIDO DESDE, EN O A TRAVÉS DEL SERVICIO SMARTCOLLECT, ESTÁ INDICANDO QUE USTED HA LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO OBLIGARSE DE ACUERDO A LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO.

SI USTED NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO, ENTONCES NO TIENE DERECHO A ACCEDER O UTILIZAR EL SERVICIO SMARTCOLLECT O EL CONTENIDO DEL SITIO.

1. MODIFICACIONES.

Bluapps Spa. se reserva el derecho, a su sola discreción, para modificar el Servicio SmartCollect o modificar los Términos del Servicio, en cualquier tiempo y sin necesidad de notificación previa. Bluapps Spa podrá efectuar modificaciones o actualizaciones al Servicio SmartCollect (tales como infraestructura, seguridad, soporte, configuraciones técnicas, características, etc.) en cualquier tiempo, incluidas aquellas destinadas a reflejar cambios en la tecnología, prácticas de la industria, pautas de uso de la Plataforma y/o Aplicación y disponibilidad de Contenido. De acuerdo a lo anterior, las especificaciones, características, usabilidad,

administración, Contenido, etcétera podrán ser modificadas, en cualquier tiempo previo de una notificación al cliente.

El Usuario declara aceptar todos los parches, correcciones de errores, actualizaciones, paquetes de servicio y mantenimiento (en conjunto, los “Parches”) necesarios para el adecuado funcionamiento y la seguridad del Servicio SmartCollect. Bluapps no es responsable de problemas de rendimiento o seguridad con el Servicio SmartCollect que sean consecuencia de la falta de aceptación, por parte del usuario, de la aplicación de los Parches necesarios para el adecuado funcionamiento y la seguridad del Servicio SmartCollect. Salvo por las actividades de mantenimiento de emergencia o relacionadas con la seguridad, en caso sea necesario (lo que será determinado exclusivamente por Bluapps), Bluapps coordinará con el Usuario Corporativo la programación de la aplicación de los Parches, cuando sea posible, en función de los horarios de mantenimiento estándares disponibles de Bluapps. Cualquier modificación a los Términos del Servicio será anunciada en el Sitio y/o le enviaremos una notificación de las modificaciones. Adicionalmente, actualizaremos la “Fecha de Última Actualización” en la parte superior de los Términos del Servicio o en el Sitio o Aplicación. Al acceder o usar el Servicio SmartCollect luego de que hayamos anunciado y/o notificado una modificación a los Términos del Servicio se entiende que Usted acepta y se obliga por los nuevos Términos del Servicio.

2. CAPACIDAD.

Al acceder o usar el Servicio SmartCollect Usted declara y garantiza a Bluapps que: (i) Usted tiene la edad legal para celebrar un contrato vinculante, o, si Usted es menor de edad, tiene la autorización de su representante legal para usar el Servicio SmartCollect; (ii) que toda la información de registro es precisa, actual y completa; (iii) que Usted mantendrá dicha información en forma precisa, completa y actualizada; (iv) si Usted está aceptando estos Términos del Servicio en representación de una empresa u otra entidad legal, Usted tiene la capacidad para obligarla a estos Términos del Servicio. Asimismo, Usted certifica que está legalmente autorizado para usar y acceder al Servicio SmartCollect y que será responsable por la selección, uso y acceso al Servicio SmartCollect. Estos Términos del Servicio no aplicarán donde estén prohibidos por ley, y en dichas jurisdicciones el derecho a acceder al Servicio SmartCollect está prohibido.

3. PRIVACIDAD.

Vea las políticas de privacidad de SmartCollect en http://www.bluapps.cl/pdp_sc.pdf para información y notificaciones concernientes a la recopilación y uso de su información personal

4. REGISTRO.

Para acceder al Servicio SmartCollect el administrador designado puede registrar y crear una cuenta (la "Cuenta") y convertirse en Usuario. Al registrar en SmartCollect Usted acepta: (i) proporcionar información verídica, precisa, actualizada y completa acerca de los usuarios (o, en caso sea aplicable, del Usuario Corporativo que representa) y (ii) mantener y actualizar debidamente la Información de Registro para mantenerla veraz, precisa, actualizada y completa.

Usted no puede autorizar a terceros (salvo a, en caso sea aplicable, aquellos empleados, consultores o agentes del Usuario Corporativo que Usted represente) para acceder o usar el Servicio SmartCollect en su representación. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su Identificación de Usuario y clave, y es absolutamente responsable de toda la actividad que ocurra bajo su Identificación de Usuario y clave. Usted se obliga a notificar a Bluapps Spa. respecto de cualquier uso no autorizado de su Identificación de usuario y clave o cualquier otra violación de seguridad. Bluapps Spa. no puede ni será responsable de las pérdidas o daños que sobrevengan del uso no autorizado de su cuenta

Al proporcionarnos su dirección de correo electrónico, Usted acepta recibir todas las notificaciones que sean necesarias a dicha dirección de correo electrónico. Usted autoriza expresamente a Bluapps Spa. a utilizar dicha dirección de correo electrónico para enviarle notificaciones acerca de actualizaciones y mejoras de nuestros productos, noticias y eventos de la empresa, así como novedades de nuestra comunidad.

5. TARIFAS Y PAGO.

Usted acepta los precios, forma de pago y facturación según se indica (a) Cotización, (b) si fuere aplicable, en una orden de compra emitida por separado o contrato suscrito por separado. Todo pago realizado por el Servicio SmartCollect no es reembolsable o transferible salvo se indique lo contrario en estos Términos del Servicio. Toda tarifa y los impuestos aplicables deberán pagarse en Pesos Chilenos u otra según se indique.

Si el producto del Servicio SmartCollect que ha sido contratado requiere de una tarifa de suscripción recurrente, éste se renovará automáticamente, salvo que nosotros le pongamos término o Usted nos notifique por correo electrónico (contacto@bluapps.cl) de su decisión de terminar su actual producto del Servicio SmartCollect. Usted debe cancelar cualquier producto del Servicio SmartCollect antes de que se renueve para evitar se le emita la correspondiente Boleta/Factura

por el producto renovado. Toda tarifa o cargo no será reembolsable y tampoco habrá devoluciones por períodos parciales de uso.

Se deja expresa constancia, lo que Usted declara conocer y aceptar, que el Precio por el Servicio SmartCollect es libre de impuestos. De esta forma, si alguna autoridad del país al que pertenece impusiere impuestos, aranceles, multas, y cualquier otro gravamen, incluidos impuestos directos e indirectos, impuesto a la renta, retención de impuestos, impuesto al valor agregado, impuesto a las primas de seguros, aranceles aduaneros, aranceles de registro y timbre, impuesto de capital, impuesto a la transferencia, contribuciones a la seguridad social, retención de impuestos respecto de empleados, e incluyendo cualquier interés por demora en el pago, multas, aumentos y multas ("Impuestos"), sobre cualquier cantidad pagada a Bluapps Spa., entonces al monto pagadero se acumulará el monto que garantice que después del pago de dicho Impuesto, quede una suma igual a la cantidad que de otro modo sería pagadera a Bluapps Spa.

Las tarifas definidas para el servicio SmartCollect son las siguientes de acuerdo al plan contratado, que depende de la cantidad de documentos mensuales almacenados/procesados en nuestro sistema:

Plan Contratado	Documentos	Usuarios	Hrs. Soporte	UF/Mes
Entrada	100	2	2	10
Estándar	300	5	5	20
Enterprise	500	10	10	30
Full	1000	20	20	50
Especial	+1000	A Convenir	A Convenir	A Convenir

Los documentos pueden ser Facturas, Cheques, Pagarés o Cuotas mensuales (si corresponde a un crédito o financiamiento privado).

La cantidad de usuarios está calculada en base a los usuarios estándar de cobranza y gestión de cada Empresa en base a la cantidad de documentos.

Las horas de soporte, son exclusivamente para soporte de la aplicación, entiéndase como problemas de integración por errores en la base de origen, capacitación o para resolver errores de uso en el servicio SmartCollect. Estas horas no pueden ser utilizadas para nuevos desarrollos o modificaciones a la aplicación.

Para nuevos desarrollos o modificaciones a la aplicación, se debe solicitar una cotización formal.

6. LICENCIA OTORGADA POR BLUAPPS SPA.

Sujeto a su cumplimiento de estos Términos del Servicio, Bluapps Spa. le otorga una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para utilizar la Aplicación y/o sus actualizaciones en sus dispositivos y utilizar dicha copia de la Aplicación para su uso personal o el de su empresa o entidad, según sea el caso. Bluapps Spa. se reserva todos los derechos en la Aplicación no expresamente concedidos a Usted por estos Términos de Servicio.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL.

(i) Servicio SmartCollect: Bluapps Spa. será dueño y retendrá todo derecho, título e interés en y del Servicio SmartCollect (excepto cualquier contenido licenciado y componentes de software incluidos en él). Los Usuarios aceptan no hacer ingeniería inversa, descomponer, distribuir, licenciar, sub-licenciar, vender, transferir, desarmar, copiar, alterar, modificar o crear obras derivadas del Servicio SmartCollect o usarlo en cualquier forma que resulte en una violación de las restricciones contenidas en estos Términos del Servicio. Bluapps Spa. no otorga licencia alguna, expresa o implícita, a la propiedad intelectual de Bluapps Spa. o sus licenciantes. El Usuario declara conocer y aceptar que cualquier información relacionada al diseño, “look and feel”, especificaciones, componentes, funcionalidades u operación y condiciones de pago y precios (si fuere aplicable) del Servicio SmartCollect es considerado confidencial y de propiedad de Bluapps Spa. (todo lo anterior, la “Información Confidencial de Bluapps Spa.”). (ii) Información del Usuario: Sujeto a la sección de más abajo denominada “Traspaso de cierta Información del Usuario”, el Usuario mantendrá todo derecho, título e interés en y de (a) documentos, datos y otra información transmitida por el Usuario a Bluapps Spa. en conexión con su uso del Servicio SmartCollect, y (b) reportes y otro material generado por el Servicio SmartCollect derivado de dicha transmisión (todo lo anterior la “Información del Usuario”). Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario por este acto confiere a Bluapps Spa. la licencia mundial, gratuita y no exclusiva para usar (I) la información generada como resultado del uso del Usuario del Servicio SmartCollect, exclusivamente para el propósito de mantener y mejorar el Servicio SmartCollect

8. PROHIBICIONES GENERALES.

Usted acepta no hacer lo siguiente:

- Postear, subir, publicar, entregar o transmitir cualquier contenido que: (i) infrinja, se apropie indebidamente o viole patentes, los derechos de autor, marcas, secretos comerciales, derechos morales u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad de propiedad de terceros; (ii) viole o incite a cualquier conducta que viole cualquier ley o regulación o pueda generar responsabilidad civil; (iii) sea fraudulento, falso, equívoco o engañoso; (iv) sea difamatorio, obsceno, pornográfico, vulgar u ofensivo; (v) promueva la discriminación arbitraria, la intolerancia, el racismo, el odio, el acoso o daño contra cualquier persona o grupo; (vi) sea violento o amenazante o promueva la violencia o acciones que pongan en peligro a cualquier persona o entidad; o (vii) promueva actividades o sustancias ilegales o perjudiciales.
- El uso, la exhibición, la copia o el engaño del Servicio SmartCollect, o cualquier elemento dentro del Servicio SmartCollect, el nombre de SmartCollect, el nombre de Bluapps Spa., cualquier marca comercial, logotipo de propiedad de Bluapps Spa. u otra información de propiedad de Bluapps Spa., o la distribución y el diseño de cualquier página o formulario contenido en una página, sin el expreso consentimiento de Bluapps Spa. por escrito.
- Acceder, manipular o utilizar áreas no públicas del Servicio SmartCollect, los sistemas informáticos de Bluapps Spa. o los sistemas de los proveedores de Bluapps Spa.
- Intento de sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red de Bluapps Spa. o violar las medidas de seguridad o autenticación.
- Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o de alguna forma violar los derechos legales (como los de privacidad y publicidad) de cualquier otro uso del Servicio SmartCollect o miembro del equipo de Bluapps Spa.
- Evitar, evadir, remover, desactivar, deteriorar, descodificar o de otra forma eludir una medida tecnológica implementada por Bluapps Spa. o cualquiera de los proveedores de Bluapps Spa. O cualquier tercero (incluyendo otro Usuario) para proteger el Servicio SmartCollect o contenido del Sitio.
- Intentar acceder o buscar el Servicio SmartCollect o en Contenido del Sitio o descargar contenido Sitio del Servicio SmartCollect mediante el uso de cualquier

motor, software, herramienta, agente, dispositivo o mecanismo (incluyendo arañas, robots, rastreadores, herramientas de búsqueda de datos o similares) distinto de aquel software o motor de búsqueda proporcionados por Bluapps Spa. u otros navegadores web de terceros generalmente disponibles.

- Enviar cualquier publicidad no solicitada o no autorizada, materiales promocionales, correo electrónico, mensajes de correo basura o no deseado, spam, cartas en cadena o otra forma de solicitud (incluyendo el envío de invitaciones para utilizar el Servicio SmartCollect a los números de teléfonos de personas que Usted no conoce).
- Usar o revelar cualquier Información Confidencial de Bluapps Spa. a excepción de lo establecido expresamente en el presente documento.
- Usar meta etiquetas o cualquier otro texto o metadatos utilizando una marca comercial, logotipo URL o nombre de producto de propiedad de Bluapps Spa. sin su consentimiento expreso. -
- Utilizar el Servicio SmartCollect o el Contenido del Sitio para cualquier propósito comercial o para el beneficio de terceros o de cualquier manera no permitida por estos Términos de Servicio.
- Falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias, o de cualquier manera utilizar el Servicio SmartCollect o el Contenido del Sitio para enviar información en forma alterada, engañosa o falsa, o falsear la información relacionada con la identificación de la fuente.
- Intentar descifrar, descompilar, desensamblar o realizar ingeniería inversa a cualquier software utilizado para proporcionar el Servicio SmartCollect o Contenido del Sitio.
- Interferir o intentar interferir con el acceso de cualquier Usuario, anfitrión o red, incluyendo, sin limitación, el envío de un virus, la sobrecarga, inundación, spamming, o de bombardeo de correo electrónico al Servicio SmartCollect;
- Recoger o almacenar cualquier información de identificación personal del Servicio SmartCollect de otros Usuarios sin su permiso expreso por escrito;
- Suplantar o falsificar su afiliación con cualquier persona o entidad;

- Violar cualquier ley o regulación aplicable; o

Alentar o permitir a cualquier otra persona física o entidad hacer cualquiera de lo anteriormente señalado. Bluapps Spa. tendrá el derecho de investigar y demandar en caso de violación de lo anteriormente señalado con el máximo rigor de la ley. B puede hacerse parte y cooperar con las autoridades legales para perseguir a los Usuarios que incumplan los presentes Términos del Servicio. Usted declara conocer que Bluapps Spa. no tiene obligación de controlar su acceso o el uso del Servicio SmartCollect, o de revisar o editar el contenido proporcionado por los Usuarios, pero que sí tiene el derecho de hacerlo con el fin de operar el Servicio SmartCollect, para asegurar el cumplimiento de estos Términos del Servicio, o para cumplir con la ley aplicable o una orden o requerimiento de un tribunal, agencia administrativa u otra entidad gubernamental. Bluapps Spa. podrá optar por suspender en forma temporal las contraseñas, cuentas y acceso al Servicio SmartCollect si el Usuario viola o incumple cualquier disposición contenida en los Términos del Servicio y/o en la Política de Privacidad, o si según el criterio razonable de Bluapps Spa., el Servicio SmartCollect o cualquiera de sus componentes estuvieran por sufrir una amenaza significativa a la seguridad o funcionalidad.

9. TERMINACIÓN Y CANCELACIÓN DE LA CUENTA.

Si usted incumple estos Términos del Servicio, Bluapps Spa. tendrá el derecho de suspender, desactivar o cancelar su cuenta o terminar el Servicio SmartCollect, a su entera discreción y sin previo aviso. Bluapps Spa. se reserva el derecho de revocar su acceso y uso del Servicio SmartCollect en cualquier momento, con o sin causa. En caso Bluapps Spa. ponga término al Servicio SmartCollect por su incumplimiento, Usted seguirá siendo responsable por cualquier y todas las cantidades adeudadas bajo el presente contrato.

Una vez finalizado el Servicio SmartCollect, el Usuario ya no dispondrá de derechos de acceso o uso del Servicio SmartCollect. No obstante lo anterior, y si el Usuario así lo solicita, y por un período de hasta sesenta días después de la finalización del Servicio SmartCollect, se mantendrá a disposición el Contenido del Usuario a fin de que los recupere. Al finalizar dicho período, y salvo por lo exigido por la ley aplicable, Bluapps Spa. eliminará o de otro modo tornará inaccesible dicho contenido.

10. FUERZA MAYOR.

Ninguna de las Partes será responsable por el incumplimiento o la demora en el cumplimiento de sus obligaciones si ello fuera causado por actos de guerra, hostilidad o sabotaje; causas de fuerza mayor; pandemias, interrupción de los servicios de telecomunicaciones, Internet o electricidad que no sean provocados por la parte

obligada; restricciones gubernamentales (incluida la denegación o cancelación de cualquier licencia de exportación, importación o de otro tipo); o cualquier otro acontecimiento ajeno a la debida previsión y al control razonable de la parte obligada. Ambas Partes emplearán esfuerzos razonables para atenuar los efectos de un acontecimiento de fuerza mayor. Si tal acontecimiento persistiera durante más de 30 días, cualquiera de las Partes podrá poner término al Contrato. Esta cláusula no exime a las Partes de la obligación de adoptar medidas razonables para seguir sus procedimientos normales de recuperación de desastres ni de su obligación de pagar por el Servicio SmartCollect.

11. AVISO LEGAL.

EL SERVICIO SMARTCOLLECT Y EL CONTENIDO DEL SITIO SE OFRECEN "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, SEA EXPRESA O IMPLÍCITA. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, BLUEAPPS SPA RECHAZA EXPRESAMENTE CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O NO INFRACCIÓN, Y CUALQUIER TIPO DE GARANTÍA DERIVADAS DEL CURSO DE NEGOCIACIÓN O USO COMERCIAL. BLUEAPPS SPA NO GARANTIZA QUE EL SERVICIO SMARTCOLLECT O QUE EL CONTENIDO DEL SITIO CUMPLAN CON SUS NECESIDADES, NI ESTARÁN DISPONIBLES DE MANERA ININTERRUMPIDA, SEGURA O LIBRE DE ERRORES. BLUEAPPS SPA NO GARANTIZA LA CALIDAD DE CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO O CONTENIDO DEL SITIO SMARTCOLLECT COMPRADOS U OBTENIDOS A TRAVÉS DEL SERVICIO SMARTCOLLECT O LA PRECISIÓN, OPORTUNIDAD, VERACIDAD, INTEGRIDAD O CONFIABILIDAD DE CUALQUIER CONTENIDO OBTENIDO A TRAVÉS DEL SERVICIO SMARTCOLLECT. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITA, OBTENIDO DE BLUEAPPS SPA O A TRAVÉS DEL SERVICIO SMARTCOLLECT, OTORGARÁ UNA GARANTÍA QUE NO EXPRESAMENTE PREVISTA EN ESTE DOCUMENTO. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE TODAS SUS COMUNICACIONES E INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS DEL SERVICIO SMARTCOLLECT Y CON OTRAS PERSONAS CON QUIEN USTED SE HAYA COMUNICADO O INTERACTUADO COMO RESULTADO DE SU USO DEL SERVICIO SMARTCOLLECT. USTED ENTIENDE QUE BLUEAPPS SPA NO REvisa LOS ANTECEDENTES DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO SMARTCOLLECT, NI REALIZA INTENTO ALGUNO PARA VERIFICAR LAS DECLARACIONES DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO SMARTCOLLECT. BLUEAPPS SPA NO HACE NINGUNA DECLARACIÓN O GARANTÍA EN CUANTO A LA CONDUCTA DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO SMARTCOLLECT O DE SU COMPATIBILIDAD CON CUALQUIER USUARIO ACTUAL O FUTURO DEL SERVICIO SMARTCOLLECT. USTED ACEPTA TOMAR PRECAUCIONES RAZONABLES EN TODAS LAS COMUNICACIONES E INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS DEL SERVICIO SMARTCOLLECT Y CON OTRAS PERSONAS CON QUIEN USTED PUEDA COMUNICARSE O INTERCATUAR COMO RESULTADO DE SU USO DEL SERVICIO SMARTCOLLECT.

12. INDEMNIZACIÓN.

Usted acepta defender, indemnizar y mantener a Bluapps Spa., sus funcionarios, directores, empleados y agentes, libres de y contra cualquier reclamo, responsabilidad, daño, pérdidas y gastos, incluyendo, sin limitación, honorarios legales y contables razonables, que surjan de o de cualquier manera relacionados con su acceso o uso del Servicio Smartcollect, o de su violación de estos Términos del Servicio, incluyendo el incumplimiento de alguna representación o garantía de este documento.

13. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD.

USTED DECLARA CONOCER Y ACEPTAR QUE, EN LA MÁXIMA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY, EL RIESGO DERIVADO DE SU ACCESO Y USO DEL SERVICIO SMARTCOLLECT Y EL CONTENIDO DEL SITIO CORRESPONDE A USTED. NI BLUAPPS SPA NI NINGUNA OTRA PERSONA O ENTIDAD INVOLUCRADA EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN O ENTREGA DEL SERVICIO SMARTCOLLECT O CONTENIDO DEL SITIO SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES O INDIRECTOS, INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA PÉRDIDA DE DATOS O LA PÉRDIDA DE VALOR, LA INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO SMARTCOLLECT, DAÑOS DE COMPUTADORA O FALLA DEL SISTEMA O EL COSTO DE SUSTITUCIÓN DE PRODUCTOS O DEL SERVICIO SMARTCOLLECT, NI POR DAÑOS PERSONALES O DE LESIONES CORPORALES O ANGUSTIA DERIVADOS DE O EN RELACIÓN CON ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO SMARTCOLLECT O DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SERVICIO O CONTENIDO DEL SITIO, O DE CUALQUIER COMUNICACIÓN, INTERACCIONES O REUNIONES CON OTROS USUARIOS DEL SERVICIO SMARTCOLLECT U OTRAS PERSONAS CON LAS QUE SE COMUNIQUE O INTERACTÚE COMO RESULTADO DE SU USO DEL SERVICIO SMARTCOLLECT, YA SEA BASADO EN GARANTÍA, CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, INCLUSO SI BLUAPPS SPA HA INFORMADO O NO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, AÚN SI UNA FUNCIÓN ESPECÍFICA ESTIPULADA EN EL PRESENTE HA FALLADO EN SU PROPÓSITO ESENCIAL. EN NINGÚN EVENTO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE BLUAPPS SPA DERIVADOS DE O EN RELACIÓN CON ESTOS TÉRMINOS DEL SERVICIO O DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SERVICIO SMARTCOLLECT O CONTENIDO DEL SITIO EXCEDERÁ LAS CANTIDADES QUE EL USUARIO HA PAGADO A BLUAPPS SPA POR EL USO DEL SERVICIO SMARTCOLLECT O SU CONTENIDO. LAS LIMITACIONES DE LOS DAÑOS ESTABLECIDAS SON ELEMENTOS FUNDAMENTALES DE LA BASE DE LA NEGOCIACIÓN ENTRE USTED Y BLUAPPS SPA. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS EMERGENTES O INCIDENTALES, EN TAL CASO LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR A USTED.

14. CONTROL DE EXPORTACIÓN.

Usted no puede usar, exportar, re-exportar, importar o transferir la Aplicación, excepto ello sea autorizado por la ley Chilena o la ley del país en la cual Usted adquirió la Aplicación o cualquier otra ley aplicable. Las leyes y reglamentaciones locales pertinentes en materia de exportación son aplicables al Servicio SmartCollect. El Usuario acepta que, ni los datos, ni la información, ni los programas de software ni los materiales derivados del Servicio SmartCollect (o su producto directo) serán exportados directa o indirectamente en violación de dicha normativa, ni serán utilizados para cualquier propósito prohibido por ésta. El Usuario reconoce que el Servicio SmartCollect está diseñado con capacidades para acceder al Servicio SmartCollect cualquiera sea la ubicación geográfica y para que transfieran o de otro modo trasladen el contenido y sus aplicaciones, si las hubiere, entre el Servicio SmartCollect y otras ubicaciones tales como estaciones de trabajo de Usuarios. El Usuario será exclusivamente responsable de la autorización y administración de las cuentas de Usuario, así como del control de la exportación y transferencia geográfica de su contenido y sus aplicaciones, si las hubiere.

15. ACUERDO COMPLETO.

Estos Términos del Servicio constituyen la totalidad y exclusivo entendimiento y acuerdo entre Bluapps Spa. y Usted en relación con el Servicio SmartCollect y Contenido del Sitio, y estos Términos del Servicio sustituyen y reemplazan cualquier y todos los acuerdos anteriores escritos o verbales o acuerdos entre Bluapps Spa. y Usted en relación con el Servicio SmartCollect .

16. CESIÓN.

Usted no puede ceder o transferir estos Términos del Servicio, por ministerio de la ley o de otro modo, sin el consentimiento previo y por escrito de Bluapps Spa. Cualquier intento por su parte de ceder o transferir estos Términos del Servicio, sin dicho consentimiento, será nulo y sin efecto. Bluapps Spa. podrá ceder o transferir estos Términos del Servicio, a su exclusivo criterio, sin restricción alguna.

17. AVISOS.

Todas las notificaciones u otras comunicaciones permitidas o requeridas bajo el presente, incluyendo las relativas a modificaciones de estos Términos del Servicio, se harán por escrito y serán dadas: por Bluapps Spa. (i) a través de correo electrónico (en cada caso a la dirección que Usted proporciona) o (ii) por publicación en la Aplicación o en el Sitio. Para notificaciones hechas por correo electrónico, la fecha de recepción, se considerará la fecha en que se transmite dicha notificación.

18. GENERAL.

La falla de Bluapps Spa. para hacer valer cualquier derecho o disposición de estos Términos del Servicio no constituirá una renuncia a la aplicación futura de dicho derecho o disposición. La renuncia a tal derecho o disposición sólo será efectiva si está escrita y firmada por un representante debidamente autorizado de Bluapps Spa. Con excepción de lo expresamente establecido en estos Términos del Servicio, el ejercicio de cualquiera de las partes de cualquiera de sus recursos de estos Términos del Servicio se hará sin perjuicio de sus otros recursos en virtud de estos Términos del Servicio o de otra manera. Si por alguna razón un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna cláusula de estos Términos del Servicio no es válida o no es ejecutable, dicha disposición se aplicará en la máxima extensión y las demás disposiciones de estos Términos del Servicio se mantendrá en pleno vigor y efecto.

19. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Estos Términos del Servicio y cualquier acción relacionada con los mismos se regirán por las leyes República de Chile. La jurisdicción y competencia exclusiva de cualquier acción con respecto a la materia objeto de estos Términos del Servicio corresponderá a los tribunales de la comuna y ciudad de Santiago. El Usuario renuncia a cualquier objeción a la jurisdicción y lugar en tales tribunales.

20. CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON BLUAPPS.

Si Usted tiene alguna pregunta acerca de estos Términos del Servicio, por favor póngase en contacto con Bluapps Spa en contacto@bluapps.cl